

puglia sviluppo S.p.A.

Gara telematica sottosoglia comunitaria a mezzo di procedura aperta ai sensi degli artt. 60, 95 co. 2 del D.Lgs. n. 50/2016 per l'affidamento del *“servizio di insegnamento della lingua inglese per i dipendenti e dirigenti di Puglia Sviluppo S.p.A.”*

Codice Identificativo di Gara (CIG): 77791830E5

Capitolato speciale d'appalto

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO PER SERVIZI DI INSEGNAMENTO DELLA LINGUA INGLESE

1. Oggetto del servizio

1.1 Attività principale.

L'appalto ha per oggetto l'acquisizione di servizi di insegnamento della lingua INGLESE per totali 400 ore (da 60 minuti), di cui 240 destinate a corsi collettivi e 160 destinate a corsi individuali.

Le 240 ore, destinate ai corsi collettivi, sono da suddividere in moduli didattici unitari, distinti per livelli linguistici CEFR (Common European Framework of Reference for Languages), con classi di 15 unità al massimo; la platea a cui si rivolgono tali corsi è composta dai dipendenti di Puglia Sviluppo (n. 67 unità tra quadri e impiegati).

Le 160 ore di corso, dedicate alle lezioni individuali, sono da suddividere in moduli didattici personalizzati tra i partecipanti (n. 4 Dirigenti).

Le lezioni dovranno tenersi con periodicità settimanale, con almeno 2,5 ore di lezione settimanali; i dettagli dovranno essere meglio esplicitati nel "piano di lavoro"; sono ammesse successive modifiche allo stesso previo accordo tra le parti.

Le lezioni dovranno tenersi presso Puglia Sviluppo S.p.A. (Via delle Dalie angolo Via delle Petunie - 70026 - Modugno - Bari).

Ogni corso dovrà seguire la didattica della lezione con docente in aula, il quale potrà avvalersi anche di strumenti multimediali. La lezione dovrà esser bilanciata sulle 4 abilità linguistiche fondamentali (speaking, listening, writing, reading).

Il corso di inglese oggetto del presente capitolato è di general english; si precisa tuttavia che gli argomenti da trattare dovranno essere compatibili e coerenti con il contesto lavorativo in cui si inserisce Puglia Sviluppo, pertanto le lezioni dovranno privilegiare o comprendere tematiche di business.

Le classi di livello avanzato (C1-C2) potranno anche optare per un intero corso di business english, a seconda degli accordi tra le parti o dell'esito dell'analisi dei fabbisogni di ciascuna classe.

1.2 Attività complementari.

Il servizio oggetto della presente procedura di aggiudicazione comprende, oltre all'attività di insegnamento in senso stretto, anche le seguenti attività complementari e propedeutiche alla realizzazione del corso:

- a) assessment iniziale dei partecipanti, formazione delle classi (per il corso collettivo) e analisi delle esigenze e definizione degli obiettivi formativi;
- b) realizzazione di un "piano di lavoro" che contenga l'organizzazione del programma didattico e la calendarizzazione delle lezioni;
- c) rilevazione delle presenze per ciascuna lezione, monitoraggio dell'apprendimento durante il corso, rilascio attestato di frequenza ai partecipanti (che hanno frequentato almeno il 75% delle lezioni e superato il relativo test finale di apprendimento);
- d) eventuale assistenza on line tra una lezione e l'altra (se ricorre il caso);
- e) fornitura del materiale didattico necessario allo svolgimento delle lezioni (testi/dispense, etc.) in favore degli studenti.

L'organizzazione del calendario delle lezioni dovrà esser compatibile con gli orari d'ufficio e tener conto di eventuali picchi lavorativi; nella schedulazione delle lezioni si terrà conto delle esigenze dell'affidatario (ad es.: concentrare le lezioni delle varie classi in intere giornate, o altre esigenze specifiche).

Il "piano di lavoro" redatto dovrà essere validato dal RUP in esecuzione.

2. Eventuali modifiche delle classi.

Eventuali rinunce alla frequenza del corso da parte dei partecipanti potranno dar luogo a rimodulazioni delle classi (tendendo a non mantenere attive classi con meno di 3 studenti); il monte ore appaltato (400 ore di lezione) sarà comunque fatto salvo attraverso una redistribuzione negli altri corsi attivi.

3. Inizio e termine delle lezioni.

L'inizio delle lezioni dovrà essere indicato nel "piano di lavoro" e l'attività didattica dovrà essere completata al massimo entro sei (6) mesi dall'avvio, salvo proroghe concordate tra le parti. Il contratto dovrà essere realizzato e completato entro 12 mesi dalla firma.

4. Ammontare dell'appalto

Al fine di stimare l'ammontare a base d'asta del servizio linguistico oggetto del presente capitolato, si è proceduto a determinare i seguenti costi:

- A) costo orario di insegnamento,
- B) costo forfetario aggiuntivo.

- A) Per la determinazione del costo orario di insegnamento si è svolta un'indagine empirica on line delle tariffe dei costi di inglese e si è preso a riferimento i costi orari massimi ammissibili per le attività di formazione contenuti nella Circolare n. 2/2009 del Ministero delle Politiche sociali.

Il costo orario di insegnamento assunto è: € 55,00/Ora, IVA esclusa.

- B) Al fine di remunerare quelle attività complementari e le spese di preparazione al corso (cfr. paragrafo 1.2) si è stabilito di riconoscere una spesa forfetaria aggiuntiva di € 9.000,00, IVA esclusa.

Il totale posto a base d'asta è quindi di € 31.000,00+IVA, come di seguito specificato:

Attività	Numero ore di docenza totali da erogare	Maggiorazione a forfait	Costo Orario (IVA esclusa)	Totale Costo (Iva esclusa)
ore effettive di insegnamento (240 per corsi collettivi e 160 per corsi individuali)	400		€ 55,00	€ 22.000,00
Complementari (cfr. par. 1.2): assessment, organizzazione classi, valutazione delle esigenze formative, rilascio attestati, libri di testo, costi trasferta, etc.		a corpo		€ 9.000,00
TOTALE IVA ESCLUSA				€ 31.000,00

5. Requisiti di ammissione del fornitore.

5.1 Requisiti di idoneità professionale

Possono partecipare alla procedura esclusivamente le persone fisiche/giuridiche in possesso dei seguenti requisiti:

- Essere in possesso di partita iva, iscritti al registro delle imprese tenuto presso la Camere di Commercio, Industria, Artigianato ed Agricoltura con indicazione della attività oggetto dell'appalto, quindi risultare in regola con il pagamento della relativa tassa di iscrizione annuale.

In caso di soggetto non tenuto all'obbligo di iscrizione alla C.C.I.A.A. occorre fornire dichiarazione resa dal legale rappresentante in forma di autocertificazione ai sensi del D.P.R. 445/2000 con la quale si dichiara l'insussistenza del suddetto obbligo di iscrizione alla C.C.I.A.A. e copia dell'Atto Costitutivo e dello Statuto (se previsti). Le cooperative dovranno risultare iscritte nell'Albo Nazionale delle Società Cooperative ovvero iscrizione in analogo registro dello Stato di appartenenza (Allegato XI C del Codice dei Contratti).

5.2 Requisiti di capacità economico-finanziaria

Possono partecipare alla procedura esclusivamente i soggetti in possesso dei seguenti requisiti di capacità economico-finanziaria:

- aver realizzato nel triennio precedente alla presentazione della domanda un fatturato globale medio annuo non inferiore a € 40.000,00, IVA esclusa.

5.3 Requisiti di capacità tecnico-professionale

Possono partecipare alla procedura esclusivamente i soggetti in possesso dei seguenti requisiti di capacità tecnico-professionale:

- avere nel proprio organico un direttore didattico;
- aver realizzato complessivamente almeno n. 10 corsi di inglese nel triennio precedente alla presentazione della domanda.

6. Criteri di aggiudicazione.

Le offerte prodotte saranno valutate sulla base di una Relazione Descrittiva composta da max. 10 facciate formato A4 allegata alla candidatura (nel computo delle facciate non sono inclusi copertina indice e CV).

La relazione Descrittiva dovrà contenere, a pena di esclusione, un espresso riferimento al personale insegnante; per questi dovrà essere prodotto anche il CV.

L'appalto sarà aggiudicato secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri e alle modalità di seguito stabilite. È prevista l'attribuzione di un punteggio totale massimo di **100 punti**. In particolare verranno attribuiti massimo 70 punti su 100 in base all'offerta tecnico qualitativa, e massimo 30 punti su 100 in base all'offerta economica.

I **70 punti** assegnabili in base all'offerta tecnico qualitativa prevedono la valutazione di:

1. Operatore didattico (scuola di lingua/ente formazione);
2. Insegnante (esperienza professionale di insegnamento);
3. Programma didattico offerto (relazione descrittiva).

1. Per l'**Operatore Didattico**, il concorrente potrà ricevere **massimo 30 punti**.

Il punteggio verrà attribuito assegnando:

- **1,5 punti per ogni corso** di inglese collettivo/individuale o aziendale (ad esempio: corsi di General English, preparazione IELTS, TOEFL, CAE, CPE, BEC, PET, business english, etc.) di minimo 30 ore, realizzato nel triennio 2016-2018 (da indicare nella Relazione Descrittiva-offerta).

2. Per l'**Insegnante** individuato per la realizzazione dell'attività didattica (indicato nella relazione descrittiva), il concorrente potrà ricevere **massimo 30 punti**.

La valutazione verrà effettuata con riferimento all'insegnante individuato dall'operatore didattico nella Relazione descrittiva e al CV allegato.

Per ogni anno di insegnamento documentato nel CV saranno assegnati 2,5 punti fino a un massimo di 25 punti.

Per "anno di insegnamento" si intende: un rapporto di lavoro continuativo di minimo 6 mesi svolto in un anno solare o in un anno scolastico e documentato con lettera di incarico/contratto/etc.

In caso di insegnante madrelingua abilitato all'insegnamento e in possesso di laurea (conseguita in Paese anglofono) saranno assegnati ulteriori 5 punti.

Eventuali variazioni in corso di esecuzione del servizio dell'insegnante indicato in sede di offerta saranno ammesse previa autorizzazione di Puglia Sviluppo.

I requisiti professionali del nuovo insegnante, comunque, non potranno variare rispetto a quelli indicati per il docente inserito in sede di offerta.

Esperienza professionale insegnante individuato	Punteggio
Madrelingua in possesso di laurea (conseguita in paese anglofono)	5
Esperienza di insegnamento della lingua inglese: 2,5 punti ogni anno di esperienza fino a un massimo di 25 punti	25
Totale	30

- 3.** Per il **Programma didattico**, indicato nell'offerta, il concorrente potrà ricevere **massimo 10 punti**. Il punteggio verrà attribuito sulla base della completezza e organicità della domanda, la metodologia di insegnamento utilizzata, l'utilizzo di strumenti multimediali a supporto dell'insegnamento, la disponibilità alla personalizzazione del corso rispetto alle esigenze degli utenti, l'esperienza nel settore dell'insegnamento della scuola di inglese.

Nel caso in cui all'esito dell'attribuzione dei punteggi risultino punteggi complessivi massimi eguali conseguiti da più operatori concorrenti, si procederà all'aggiudicazione mediante sorteggio.

7. Modalità di fatturazione e pagamento

Il costo del servizio sarà sostenuto con mezzi propri da Puglia Sviluppo SPA. La fatturazione delle attività prestate avverrà come di seguito indicato:

1. anticipo del 10% dell'ammontare dell'appalto a seguito della validazione del Piano di Lavoro da parte del RUP;
2. 15% con cadenza mensile in via posticipata in relazione all'avanzamento delle attività didattiche e sino alla conclusione delle attività stesse (6 rate). La rata finale verrà fatturata alla conclusione delle attività. Il pagamento di quest'ultima avverrà previa verifica dell'assenza di eventuali penali.

Puglia Sviluppo SPA procederà al pagamento delle fatture, previo accertamento della regolare prestazione da parte del DEC e autorizzazione rilasciata dal RUP, a mezzo bonifico bancario entro 30 giorni dal ricevimento delle singole fatture. Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 25, commi 2, 2 bis e 3, del decreto-legge 24 aprile 2014, n. 66, le fatture devono riportare il Codice identificativo di gara (CIG); in mancanza di tale indicazione, Puglia Sviluppo S.p.A. non potrà procedere al pagamento della fattura. La fattura sarà soggetta al regime della scissione dei pagamenti e dovrà pertanto riportare la dicitura "Operazione soggetta a Split Payment con IVA non incassata dal cedente ai sensi dell'ex art. 17-ter del DPR 633/1972".

Sull'importo netto progressivo delle prestazioni è operata una ritenuta dello 0,50 per cento; le ritenute possono essere svincolate soltanto in sede di liquidazione finale, dopo l'approvazione da parte della stazione appaltante del certificato di collaudo o di verifica di conformità, previo rilascio del documento unico di regolarità contributiva.

8. Penali

La tabella che segue considera e quantifica l'importo delle penalità applicabili in conseguenza al riscontro d'inadempienze o carenze rispetto alle attività contrattualmente previste. L'attività di insegnamento della lingua inglese dovrà essere completata entro e non oltre sei (6) mesi dall'avvio a seguito di stipula del relativo contratto.

Tabella delle Penalità

Tipo di inadempienza	Penale	Massimo di inadempienze consentite
Rilevanti e manifeste difformità rispetto alle specifiche tecniche proposte in sede di offerta ed inserite in contratto	€ 3.000,00	1
Conclusione attività didattiche entro 30 giorni lavorativi dal termine di cui al precedente paragrafo C per cause non imputabili a Puglia Sviluppo	€ 500,00	non applicabile
Conclusione attività didattiche entro 60 giorni lavorativi dal termine di cui al precedente paragrafo C per cause non imputabili a Puglia Sviluppo	€ 1.200,00	non applicabile
Conclusione attività didattiche oltre 60 giorni lavorativi dal termine di cui al precedente paragrafo C per cause non imputabili a Puglia Sviluppo	€ 100,00 per ogni giorno di ritardo	non applicabile

Non sarà motivo di applicazione di penalità il ritardo espressamente autorizzato da Puglia Sviluppo SPA per cause di forza maggiore non imputabili all'ente affidatario.

9. Clausola rescissoria

Ai sensi della Deliberazione di Giunta Regionale n. 100/2018 è facoltà della Stazione Appaltante di recedere in qualsiasi tempo dal contratto previa formale comunicazione all'appaltatore e fermo restando il pagamento delle prestazioni già eseguite, nel caso in cui risulti più conveniente far luogo all'acquisizione della parte residua della fornitura o del servizio aderendo alle convenzioni o agli accordi quadro stipulati dal Soggetto aggregatore di Innovapuglia.